

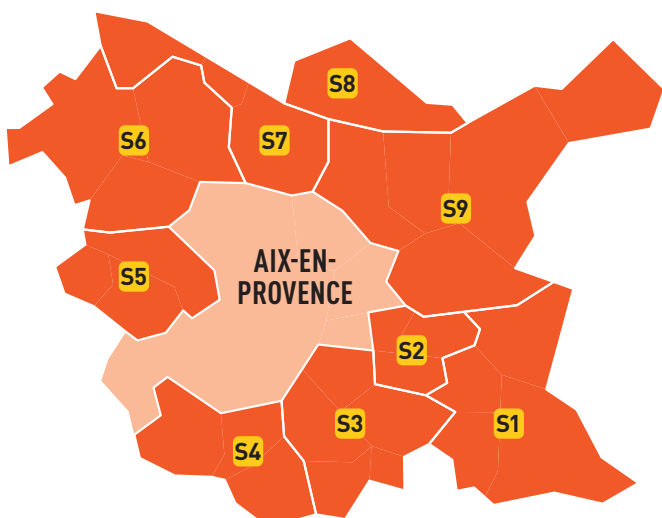
lebus

à la demande



ÉDITION NOVEMBRE 2025

alentours d'Aix-en-Provence



S1 Haute Vallée de l'Arc

S2 Barrière du Cengle

S3 Bassin Minier

S4 Couronne Sud

S5 Chaîne d'Éguilles

S6 Trévaresse

S7 Val de Durance Ouest

S8 Bassin de Pertuis

S9 Val de Durance Est

lebus

à la demande

lebus à la demande est un service public de transport collectif sur réservation qui permet de se déplacer à l'intérieur d'un secteur de proximité, sur des zones non desservies par les lignes régulières et scolaires (cf. plan de secteurs).

Le service fonctionne :

- Du lundi au samedi ;
- De 6h30 (première prise en charge) à 19h30 (dernière dépose) ;
- Pas de bus les dimanches et jours fériés.



Comment réserver ?



Sur l'appli

lebus à la demande-pam



PRATIQUE !

Avec l'appli, vous pouvez visualiser en temps réel la position de votre bus un peu avant votre départ.



Sur le site Internet

lametropolemobilite.fr

Rubrique Secteur Aix-en-Provence - lecar



Par téléphone

09 70 83 01 23

Du lundi au samedi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

BON À SAVOIR

La réservation doit être effectuée au moins 2 heures à l'avance et au plus tôt 30 jours avant le déplacement prévu.

Il est possible de réserver pour des déplacements récurrents ou sur plusieurs dates (même heure, même trajet) sur une durée maximum d'un mois.

Votre confirmation

Vous recevrez 4 types de messages :

MESSAGE 1 - par email

Lorsque votre réservation est enregistrée, vous recevez automatiquement un email récapitulatif : horaire provisoire de prise en charge, temps de parcours indicatif, heure maximale d'arrivée. Afin d'optimiser les réservations, votre itinéraire pourra être adapté et l'heure de prise en charge retardée de 10 min au plus, jusqu'à 2h avant votre trajet.

MESSAGE 2 - par SMS / notif

2 heures avant le trajet, un SMS (ou une notification si vous utilisez l'appli) vous sera adressé avec l'horaire de prise en charge actualisé. Attention : le conducteur ne vous attendra pas au-delà.

MESSAGE 3 - par SMS/notif

10 minutes avant votre prise en charge, vous recevrez un SMS de rappel (ou une notification si vous utilisez l'appli), indiquant votre horaire de prise en charge approximatif tenant compte des conditions de circulation à cet instant.

MESSAGE 4 - par email

Si vous êtes contraint d'annuler, vous recevrez un email de confirmation.

OBJETS PERDUS : 09 70 83 01 23

Les objets trouvés à bord sont rapportés au dépôt de la société exploitante SUMA.

Règles pratiques pour un bon fonctionnement

RÈGLEMENT DU SERVICE

- **Présentez-vous à l'arrêt 5 minutes avant l'horaire de passage prévu.**
En cas de retard ou d'absence, le conducteur vous déclarera absent.
Si vous avez une course retour planifiée, elle sera alors automatiquement annulée (sauf si vous appelez immédiatement la centrale de réservation).
- Si vous ne pouvez pas honorer votre réservation, **annulez-la impérativement au moins 2 heures avant**, par téléphone (aux heures d'ouverture du service de réservations), sur le site ou l'appli.
- Un transport annulé au dernier moment ne peut être proposé aux autres clients. Il sera considéré hors délais. **Au-delà de 2 absences ou annulations hors délais sur une durée de 30 jours, l'accès au service sera suspendu pendant 7 jours.**
- Le nombre de trajets est limité à 4 trajets par jour et par personne.
- Un intervalle de 30 minutes minimum doit être respecté entre deux trajets.
- En cas de constat de comportement inadapté répété, une suspension du service pourra être prononcée.
- Si le trajet est possible avec une ligne régulière ou scolaire à + ou -45 min autour de l'heure souhaitée, **le bus** à la demande ne peut être réservé.
- Les enfants de moins de 4 ans voyagent gratuitement sans titre de transport. Les enfants de moins de 8 ans ne peuvent voyager seuls (accompagnateur de plus de 10 ans nécessaire).



Tous les véhicules sont équipés d'un emplacement fauteuil roulant. Merci de signaler les aides techniques éventuelles utilisées pour vous déplacer.

EXEMPLES D'AMENDES EN CAS D'INFRACTION

72€ : absence de titre, titre non valable, titre non validé, fumer ou vapoter à bord.

150€ : détérioration du véhicule, trouble à la tranquillité des voyageurs.

En cas de constat de comportement inadapté répété, une suspension du service pourra être prononcée.

PAYER, VALIDER, SE DÉPLACER.

Avec le sans contact, plus besoin de ticket.

**JUSQU'À 5 VOYAGEURS
AVEC LA MÊME CARTE DE PAIEMENT.**



0 800 713 137

Service & appel
gratuits

Partenaire de votre quotidien

Règles pratiques pour un bon fonctionnement

À BORD

- À la montée dans le bus, **indiquez au conducteur votre nom et prénom**.
- **Validez votre titre de transport** une fois à bord ou présentez votre titre dématérialisé validé sur votre téléphone au conducteur.

IMPORTANT

Tout voyageur refusant de présenter son titre au conducteur pour sa validation sera signalé et suspendu du service pendant 1 mois en cas de récidive.

- **Attachez votre ceinture.** Le port de la ceinture est obligatoire.
- Pour les enfants de moins de 10 ans, il appartient aux parents de fournir le matériel adapté à l'âge de l'enfant (réhausseur, siège-enfant).
- Les seuls animaux admis dans le véhicule sont :
 - Les animaux de petite taille transportés dans un panier, sac ou cage fermés, tant qu'ils n'occasionnent pas de gêne pour le conducteur et les autres voyageurs ;
 - Les animaux assistant des personnes en situation de handicap.
Le propriétaire de l'animal est tenu responsable de tout dégât occasionné dans le véhicule.
- À bord des véhicules, sous peine d'amendes ou de sanctions pénales, **il est interdit de :**
 - Manger ou de boire ;
 - Fumer ou vapoter ;
 - Troubler la tranquillité des voyageurs ;
 - Dégrader, taguer, rayer les vitres des véhicules ;
 - Jeter des déchets, salir, mettre les pieds sur les sièges ;
 - Avoir une attitude déplacée vis-à-vis du personnel ou d'autres passagers ;
 - Commettre des actes de nature à troubler l'ordre public ou à entraver l'exécution du service ;
 - Transporter des objets qui, par leur forme, leur nature, leur odeur, leur destination, peuvent gêner, incommoder ou effrayer les voyageurs, présenter un danger ou nuire à la santé d'autrui.



**Le service
incontournable
pour tous vos trajets**

lametropolemobilitte.fr

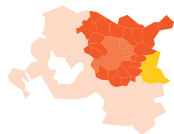


Téléchargez l'application
La Métropole Mobilité

Métropole Aix-Marseille-Provence — 38 boulevard Charley-Lyon — 13007 MARSEILLE — 04/75

Pour aller plus loin

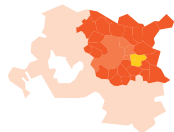
la Métropole Mobilité
met aussi à votre disposition



S1 depuis Haute Vallée de l'Arc

4 lignes **le car**

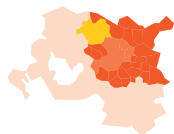
- 64** Trets – Marseille
- 110** Puyloubier – Aix
- 160** Trets – Aix
- 161** Trets – Aix Europôle Arbois



S2 depuis Barrière du Cengle

2 lignes **le car**

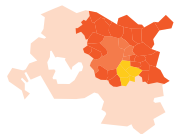
- 110** Puyloubier – Aix
- 160** Trets – Aix



S6 depuis Trévaresse

6 lignes **le car**

- 86** La Roque-d'Anthéron – Salon
- 240** Lambesc – Aix
- 241** Lambesc – Aix Europôle Arbois
- 250** La Roque-d'Anthéron – Aix
- 252** La Roque-d'Anthéron – Pertuis
- 260** Saint-Estève-Janson – Aix
- 287** Charleval – Aix



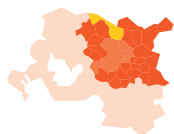
S3 depuis Bassin Minier

8 lignes **le car**

- 64** Trets – Marseille
- 160** Trets – Aix
- 161** Trets – Aix Europôle Arbois
- 170** Gréasque – Aix
- 172** Fuveau – Gardanne
- 180** Gardanne – Aix
- 191** Gardanne – Aix Europôle Arbois
- 290** Mimet – Aix

2 lignes **le bus**

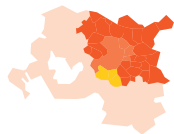
- 182** C. Cauvet – Pôle d'Échanges
- 183** 8 Mai 1945 – ZA Avon



S7 depuis Val de Durance Ouest

6 lignes **le car**

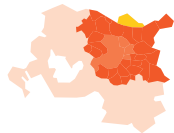
- 86** La Roque-d'Anthéron – Salon
- 100** Pertuis – Aix
- 101** Pertuis – Aix Europôle Arbois
- 152** Pertuis – Saint-Paul-Lez-Durance
- 250** La Roque-d'Anthéron – Aix
- 252** La Roque-d'Anthéron – Pertuis
- 260** Saint-Estève-Janson – Aix



S4 depuis Couronne Sud

8 lignes **le car**

- A2** Aix – Aéroport
- 51** Aix – Marseille
- 53** Aix Europôle Arbois – Marseille
- 64** Trets – Marseille
- 190** Simiane-Collongue – Aix
- 191** Gardanne – Aix Europôle Arbois
- 200** Les Pennes-Mirabeau – Aix
- 210** Vitrolles – Aix
- 211** Vitrolles – Aix Plan d'Aillane



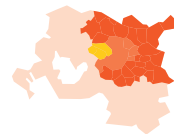
S8 depuis Bassin de Pertuis

3 lignes **le car**

- 100** Pertuis – Aix
- 101** Pertuis – Aix Europôle Arbois
- 152** Pertuis – Saint-Paul-Lez-Durance
- 252** Pertuis – La Roque-d'Anthéron

3 lignes **le bus**

- 102** Boiry – Gare SNCF
- 104** Croix de Gon – Gare SNCF
- 105** Lycée Val de Durance – Gare SNCF



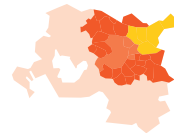
S5 depuis Chaîne d'Éguilles

4 lignes **le car**

- 15** Berre-l'Étang – Aix
- 16** Lançon-Provence – Aix
- 220** Coudoux – Aix
- 241** Lambesc – Aix Europôle Arbois

1 ligne **le bus**

- 26** Éguilles – Aix



S9 depuis Val de Durance Est

5 lignes **le car**

- 100** Pertuis – Aix
- 101** Pertuis – Aix Europôle Arbois
- 120** Jouques – Aix
- 150** Saint-Paul-lez-Durance – Aix
- 152** Pertuis – Saint-Paul-Lez-Durance
- 252** La Roque-d'Anthéron – Pertuis

LES TARIFS

- **leticket** à recharger (0,10€ le support)
1 voyage : 1,20€
2 voyages : 2,30€
- Autres tarifs disponibles selon votre profil sur **lametropolemobilitate.fr**

POUR PROFITER DE TOUTE L'OFFRE LA MÉTROPOLE MOBILITÉ

PASS MÉTROPOLE

Toute l'offre La Métropole Mobilité
+ TER intra-muros sur Marseille et Septèmes-les-Vallons

	Annuel mensualisé *	30 jours	365 jours
Tout public	60 €	68 €	720 €
Étudiant ou Sénior	30 €	45 €	360 €
Solidaire	30 €	34 €	

PASS INTÉGRAL

Toute l'offre Pass Métropole
+ TER sur toute la Métropole + lebateau

	Annuel mensualisé *	30 jours	365 jours
	68 €	73 €	816 €

* ou "permanent" - un paiement mensualisé pour un engagement d'1 an minimum.

Abonnement gratuit pour les - de 11 ans et 65 ans et +

OÙ ACHETER VOS TITRES DE TRANSPORT ?

- En gare routière et sur les distributeurs automatiques d'Aix-en-Provence
- Après d'un dépositaire sur votre commune
(liste des points de vente sur **lametropolemobilitate.fr**)
- À bord des bus, par paiement sans contact avec votre carte bancaire, votre smartphone, votre montre connectée. Jusqu'à 5 voyageurs par carte.
- Sur le site **lametropolemobilitate.fr**, rubrique Boutique en ligne

lametropolemobilitate.fr

Calcul d'itinéraire, achat de titre, consultation de plan de ligne, infos mobilité... Rendez-vous sur le site ou sur l'appli

L'appli La Métropole Mobilité

LE PLUS DE L'APPLI : ne ratez aucune info trafic et recevez des notifications en temps réel sur vos lignes favorites.

0 800 713 137

Service & appel
gratuits

Téléchargez et utilisez gratuitement



Téléchargez l'appli
La Métropole Mobilité